



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

ที่ พท. ๗๔๐๐๑/

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายณรงค์ ชุมโชติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ).....

(นายอนันต์ มณีรัตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....*เห็นควรดำเนินการ*

(ลงชื่อ).....

(นายปรีชา แก้วไข)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ 1. ชาย ☐ 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
 ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- การข้อมูลข่าวสารทางราชการ
 การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
 การใช้ Internet ตำบล
 ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
 การชำระภาษี ต่างๆ

..... การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
 การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก
 การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
 การขอจดทะเบียนพาณิชย์
 อื่น ๆ

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	หมายเหตุ
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย						
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจ ใส่						
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ						
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม						
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย						
6.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มี ความชัดเจน						
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน						
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่การ ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำสำหรับคน พิการ						

ตอนที่ 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

...

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าพะยอม อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ 2562
มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด 100 คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย จำนวน 35 คน 2. หญิง จำนวน 65 คน
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 5. อนุปริญญา / ปวส. 6. ปริญญาตรี
 7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.....35.....คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว.....24.....คน รับราชการ 9.....คน
 ลูกจ้าง 12.....คน นักเรียน/นักศึกษา 13.....คน อื่น ๆ 6.....คน

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| 13...การขอมูลข่าวสารทางราชการ | 20.....การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
|-.....การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน |-.....การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| 3.....การใช้ Internet ตำบล | 2.....การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| 9.....ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | 7.....การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| 40.....การชำระภาษี ต่างๆ | 6.....อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ					
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง	หมายเหตุ
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	77 คน	23คน				
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	17 คน	83 คน				
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	78 คน	20 คน	2 คน			
4.เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	18 คน	80 คน	2 คน			
5.มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	87 คน	12 คน	1 คน			
6.ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	17 คน	83 คน				
7.มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	40 คน	60 คน				
8.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำสำหรับคนพิการ	79 คน	15 คน	6 คน			

ตอนที่ 3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
